

怒りの感情コントロール(アンガーマネジメント)と パワハラにならない上手な叱り方・聴き方

ストレスフルな職場で必携の技術 **大阪地区**

利用者や患者様の理不尽な言動への怒りや、施設内の人間関係で心はすり減るばかりです。感情の起伏はめぐるしくかわりますが、その感情をいかにコントロールするかが重要なのです。このセミナーはアメリカから導入されたアンガーマネジメントの技法を習得し「怒りの感情」をコントロールすることを覚えていただくセミナーです。さらに「上手な叱り方・聴き方」を学ぶことで、個々のコミュニケーション能力の最大向上を目指します！職員同士の感情がうまく処理できないと法人自体に大きなダメージを与えます。このセミナーで貴施設の職員の方がリスクマネジメントの1つとして当セミナーを受講していただくことをお勧めします。

平成31年8月18日(日)

- 10時～16時
- 会場 大阪府社会福祉会館
- 住所 大阪府中央区7-4-15
- 受講料10,000円 税込み

【内容】

◆怒りの感情コントロール編

- ①アンガーマネジメントとは？3つの暗号
- ②怒りの感情を知る
- ③カッと来たときに待つテクニック

◆上手な叱り方&聴き方 基礎習得編

- ①悪い叱り方、良い叱り方を知る
- ②叱り方が上手になるトレーニング方法
- ③傾聴の大切さ ～聴く力こそ最強究極スキル～
- ④傾聴がうまくなるための3つのテクニック

講師 布川 広紀氏:アンガーマネジメントトレーナー、叱り方トレーナー、厚生労働省パワーハラスメント専門家養成研修修了、国家資格キャリアコンサルタント、産業カウンセラーなどの資格保有、コミュニケーションスキルのスペシャリスト。相談実績3,000回以上、クライアント満足度90%以上を誇る。

<お問い合わせ先>

NPO法人医療福祉サービス事業者サポート機構 〒460-0003 名古屋市中区錦2丁目17番30号河越ビル403
TEL:052-685-3806 FAX:052-209-9258 担当森

↑ 申込先FAX052-209-9258 ↑

「怒りの感情コントロール(アンガーマネジメント)とパワハラにならない上手な叱り方」(名古屋)セミナー申込書			
お名前			
参加証・教材送付先	<input type="checkbox"/> 施設 →施設名	<input type="checkbox"/> 自宅	
住所	〒 -		
TEL	() -	資格	
	S・H 年 月 日		

□Faxは今後いらない←この場合でも大変申し訳ありませんが貴施設のFAX番号をお知らせください。

「 - - 」